



PODER JUDICIAL
DEL ESTADO DE YUCATÁN
CONSEJO DE LA JUDICATURA

**Poder Judicial del Estado de Yucatán
Consejo de la Judicatura**

Unidad de Planeación

Informe Estadístico Trimestral 2021

**del Centro Estatal de Solución de Controversias y
órgano especializado en mecanismos alternativos de
solución de controversias en sede judicial**

Al 4º. Trimestre

Mérida, Yucatán

Enero 2022

Contenido

1. Introducción	2
2. Indicadores y Conceptos	3
2.1. Definición de Indicadores	3
3. Avance Estadístico	4
3.1. Servicio de Sesiones de información al público	4
3.2. Entrevistas realizadas (Inicial y Complementaria)	5
3.3. Expedientes iniciados	6
3.4. Expedientes Concluidos	7
4. Concentrado Estadístico	9
4.1. Informe por variables de información	9
4.2. Expedientes devueltos a Juzgados	11
4.3. Informe por oficina (Acumulado)	13

1. Introducción

El año 2021, resultó ser tan complejo como su predecesor inmediato. Mantener la salud y evitar lo contagios entre el personal y entre la población misma, nos condujo a una alerta permanente y a reforzar las medidas de higiene y prevención para garantizar la continuidad de la prestación de los servicios del Centro Estatal de Solución de Controversias.

Incremento de horarios, rotar al personal para la atención de asuntos en sedes foráneas, incrementar la participación en las audiencias informativas en materia penal, suma concentración para entender los asuntos planteados en las sesiones de cada una de las materias para lograr acuerdos entre las partes, fueron tan importantes como la satisfacción misma de los usuarios que vieron resueltas sus diferencias al contar con su convenio certificado.

El incremento de los indicadores de gestión operativa, nos señalan una franca recuperación hacia los niveles logrados antes de la contingencia sanitaria iniciada en marzo de 2020 y marcan una tendencia positiva para el logro de los objetivos institucionales que posicionan al Centro Estatal como uno de los referentes del estado y a nivel nacional en la aplicación de mecanismos alternativos bajo un enfoque de calidad total.

En este reporte se presentan los avances acumulados al cuarto trimestre del año en curso con la comparabilidad correspondiente al acumulado al mismo periodo del año inmediato anterior.

Los datos estadísticos por variable, se presentan en los tabulados por trimestre al final de documento, para conocer las cantidades de cada periodo de informe.

2. Indicadores y Conceptos

2.1. Definición de Indicadores

Para una mejor comprensión del lector sobre los indicadores de gestión del proceso operativo en el Centro Estatal de Solución de Controversias y órgano especializado en mecanismos alternativos de solución de controversias en sede judicial (CESC), presentamos a continuación los diferentes conceptos sobre la actividad que se presenta como métricas de la gestión.

Nivel de atención ciudadana.

Este indicador mide el acercamiento inicial de los ciudadanos hacia el proceso de mediación como una alternativa para dirimir sus conflictos; esto es, que una vez que escuchan las características del método de justicia alternativa, entonces aceptan incorporarse a dicho proceso. Este indicador está definido como el incremento de las entrevistas iniciales en un periodo determinado con relación al mismo periodo pero del año inmediato anterior.

Nivel de respuesta de las contrapartes.

Durante el proceso de incorporación de un ciudadano al proceso de mediación, siempre existirá una contraparte demandada. Si ésta última acepta resolver los conflictos existentes del proceso, entonces acepta con toda convicción incorporarse al método. Está definido como la cantidad de contrapartes que aceptan favorablemente el método de mediación, comparado contra la cantidad de personas que solicitaron su entrevista inicial.

Eficiencia Laboral.

Es un indicador parcial, que mide el esfuerzo del personal por incorporar a la ciudadanía al proceso de mediación, siendo que estas etapas iniciales, conllevan un alto sentido de escucha activa a las partes. Se define como la cantidad de entrevistas totales que realiza todo el personal del CESC con relación a la misma variable pero en el año inmediato anterior.

Avance hacia la cultura de la Paz.

Este es un indicador terminal del proceso de mediación, que está definido en términos de la cantidad de expedientes que han terminado el proceso de mediación con un arreglo satisfactorio de las partes, ya sea por convenio verbal o escrito, con relación a la cantidad total de expedientes iniciados en el mismo periodo de tiempo.

Nivel de término por otras causas

La ley de Medios Alternativos de Solución de controversias considera que existirán otras causas por las cuales se puede concluir un expediente, que no sea específicamente por medio de un convenio entre las partes; por ejemplo, cuando una de las partes deja de asistir a las sesiones para firma del convenio, es decir, se retira antes de la conclusión del arreglo del conflicto. En esos casos, no representan una conclusión satisfactoria para los objetivos que busca el CESC y está definido como la cantidad de expedientes que concluyen por otras causas diferentes a un convenio (por acuerdo o escrito), con relación a la cantidad total de expedientes que se iniciaron en el mismo periodo de tiempo.

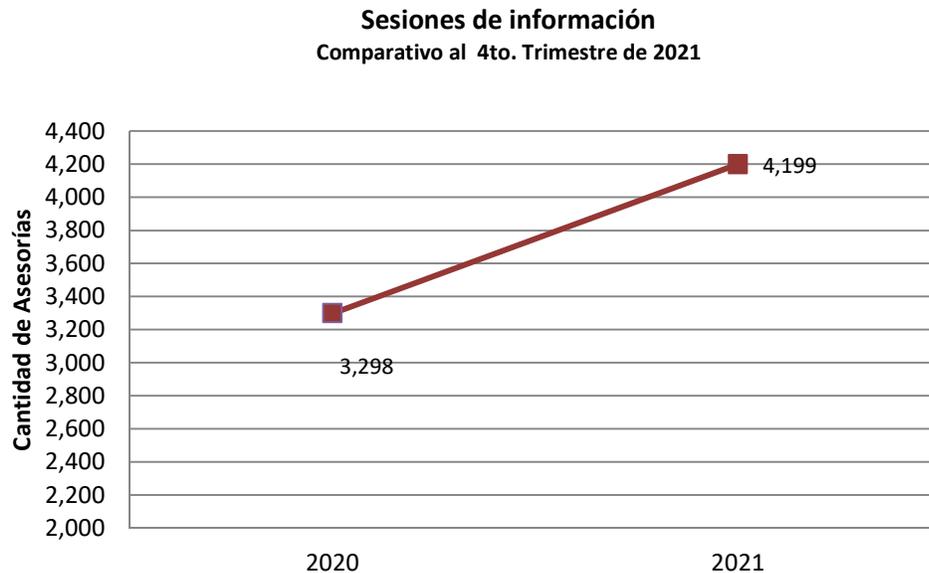
3. Avance Estadístico

3.1. Servicio de Sesiones de información al público

Como parte del apoyo inicial que se le proporciona al usuario para conocer el método, tenemos los siguientes datos comparativos al cierre del cuarto trimestre de 2021 con el cierre al mismo periodo del año inmediato anterior:

	2020	2021
Sesiones de información	3,298	4,199
Incremento Comparativo anual		27%

Tabla No. 1



Gráfica No. 1

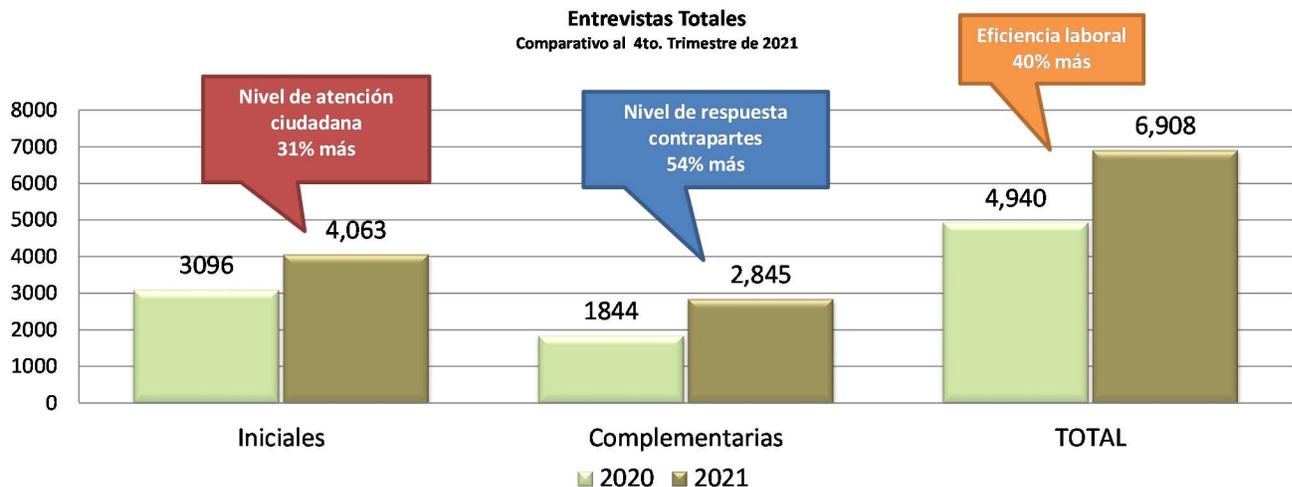
Al cuarto trimestre, se realizaron 4199 sesiones de información, tal como se observa en la gráfica No. 1. Comparativamente al cierre del mismo periodo del año anterior, representa un incremento de sesiones de orientación a los usuarios al aumentar lo realizado en un 27%.

3.2. Entrevistas realizadas (Inicial y Complementaria)

Cuando una de las partes decide iniciar el servicio de atención a usuarios por medio de la mediación y/o conciliación, entonces se realizan las actividades para documentar las entrevistas iniciales (a la parte solicitante) o las sesiones preliminares en el caso del sistema de oralidad penal y de adolescentes y la complementaria (contraparte o requerido). Los resultados son los siguientes:

ENTREVISTAS	2020	2021		2020	2021
Iniciales	3096	4,063	Nivel de atención ciudadana	-50%	31%
Complementarias	1844	2,845	Nivel de respuesta de contrapartes	-50%	54%
TOTAL	4,940	6,908	Eficiencia Laboral	-50%	40%

Tabla No. 2



Gráfica No. 2

En la tabla No. 2 podemos analizar la cantidad de entrevistas que se encuentran en un claro incremento, por lo que se refleja un nivel de atención ciudadana a un 31% más de lo realizado al cierre del tercer trimestre del año 2020, esto representa 4063 entrevistas iniciales, mientras que el nivel de respuesta de las contrapartes o requeridos, se ubicó 54% por encima de lo obtenido al mismo periodo del año anterior con 2845 entrevistas complementarias.

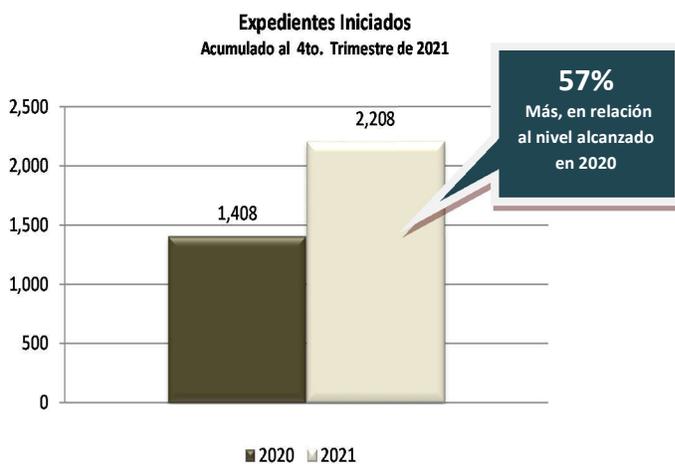
En cuanto al indicador de eficiencia laboral, que es comparar las entrevistas totales logradas al cierre de periodo que se reporta con las entrevistas totales al cierre del mismo periodo pero del año inmediato anterior, se registra un 40% por encima de las 4940 logradas en 2020, al obtener 6098 entrevistas totales, durante el cierre al período actual analizado.

3.3. Expedientes iniciados.

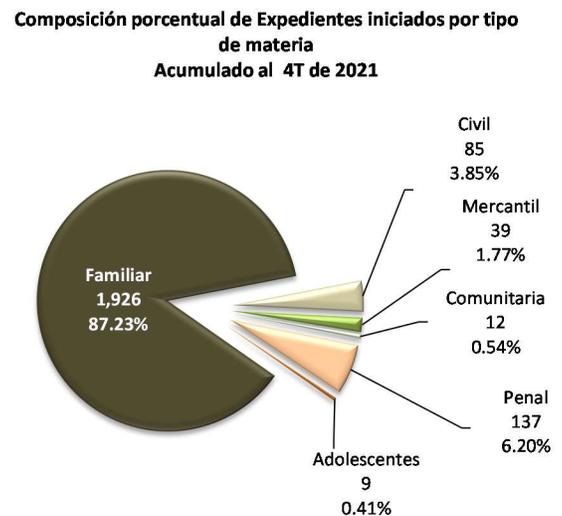
Cuando las partes acuerdan iniciar el proceso de mediación, es necesario integrar la documentación para el expediente de seguimiento. En ese sentido los resultados fueron:

EXPEDIENTES INICIADOS	Composición porcentual			
	2020	2021	2020	2021
Familiar	1186	1,926	84%	87.23%
Civil	62	85	4%	3.85%
Mercantil	35	39	2%	1.77%
Comunitaria	6	12	0%	0.54%
Penal	114	137	8%	6.20%
Adolescentes	5	9	0%	0.41%
TOTAL	1,408	2,208	100%	100%

Tabla No. 3



Gráfica no. 3



Gráfica No. 4

Observando la gráfica No. 3, el indicador al segundo trimestre se posiciona 84% por encima de lo obtenido en el acumulado del mismo periodo de 2020, que cerró con 1,408 expedientes, contra los 2,208 expedientes durante este trimestre analizado 2021.

En el caso de la composición de expedientes iniciados, en la gráfica No. 4, se observa que la materia familiar mantiene su crecimiento, aportando el mayor porcentaje de expedientes al generar el 87.23%, seguido de la materia penal con un 6.20% y las demás materias componen en su conjunto un 6.57%.

3.4. Expedientes Concluidos

Total de Expedientes			2020	2021
Iniciados			1,408	2,208
Concluidos totales			1,389	2,192
Concluidos Satisfactoriamente			962	1,691
Escrito			788	1,394
Acuerdo			108	223
Acuerdo reparatorio			66	74
501/220otros Concluidos			427	501

	2020	2021
Avance hacia la Cultura de la Paz	68%	77%
Nivel de término por otras causas	30%	23%

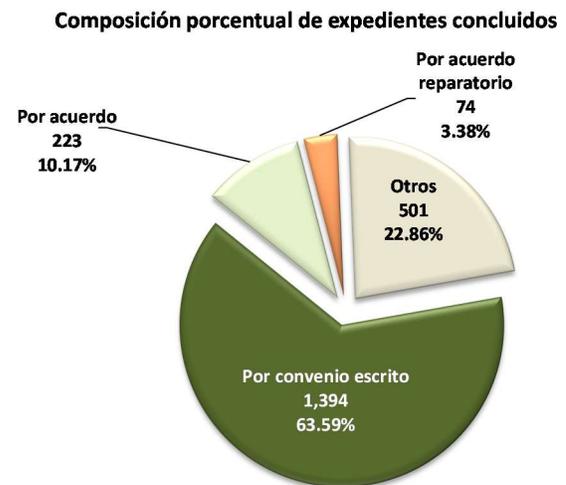
76% más, comparado con el año anterior

Tabla No. 4

En la tabla No. 4 podemos observar el cumplimiento de 2,192 expedientes concluidos, al cierre de este trimestre; en cuanto a los expedientes que concluyen satisfactoriamente, el indicador se ubica un 76% por encima de lo registrado en el mismo periodo del año pasado.

En relación al avance de la Cultura hacia la Paz (que representa una razón entre los expedientes concluidos satisfactoriamente y los expedientes iniciados), el indicador registró un 77%, que se mantiene por encima del objetivo anual a lograr dentro del Sistema de Gestión para la Calidad, el cual es de 58%.

En la gráfica no. 5, se aprecia que de los 2192 expedientes concluidos totales al cierre del cuarto trimestre de 2021, el 63.59% fueron concluidos con un convenio escrito, mientras que un 10.17% son por acuerdo, 3.28% por acuerdo reparatorio y el 22.86% representa a otras causas no satisfactorias.



Gráfica No. 5

Procedencia de expedientes concluidos	2020	2021	% del total 2019	% del total 2021
De juzgados	246	692	28.64%	31.57%
De Sala Colegiada	0	0	0.00%	0.00%
De dependencias de Gobierno	0	0	0.00%	0.00%
De empresas	0	0	0.00%	0.00%
De asociaciones civiles	0	0	0.00%	0.00%
De particulares	613	1,500	71.36%	68.43%
TOTAL	859	2,192	100%	100%

Tabla No. 5

En la tabla No. 5, se aprecia la composición porcentual de los expedientes de acuerdo a la procedencia del mismo, con los datos al segundo trimestre de este año; en este periodo únicamente destacaron en relación a la procedencia los rubros: con mayor importancia los que provienen de los particulares que desean resolver sus conflictos con un 68.43% del total y para completar el 100%, tenemos a los expedientes que provienen de los Juzgados con un 31.57%.

La composición porcentual de los expedientes de acuerdo a su procedencia la podemos observar en la siguiente gráfica



Gráfica No. 6

4. Concentrado Estadístico

4.1. Informe por variables de información.

	1T	2T	3T	Oct	Nov	Dic	4T	Acum.
Oficios	685	702	576	240	225	212	677	2640
Sesiones de información	1161	1145	965	396	376	156	928	4199
Realizadas	1161	1145	965	396	376	156	928	4199
Invitaciones	1578	1479	1194	496	482	164	1142	5393
Ejecutadas	789	739	597	248	241	82	571	2696
Primeras invitaciones realizadas	671	616	500	212	207	65	484	2271
Segundas invitaciones realizadas	118	123	97	36	34	17	87	425
Entregadas	789	740	597	248	241	82	571	2697
Entregadas a la parte inicial	649	589	458	183	179	53	415	2111
Entregadas en el domicilio	140	151	139	65	62	29	156	586
Entrevistas	2294	2403	2016	796	780	346	1922	8635
Elaboradas	1855	1901	1623	642	609	278	1529	6908
Iniciales	1111	1118	946	379	357	152	888	4063
Complementarias	744	783	677	263	252	126	641	2845
Archivadas	439	502	393	154	171	68	393	1727
Audiencias informativas	215	231	191	76	92	51	219	856
Expedientes iniciados	574	607	505	210	200	112	522	2208
Materia Adolescentes	4	1	3	1	0	0	1	9
Materia Civil	17	27	16	13	9	3	25	85
Materia Comunitaria	2	5	2	1	1	1	3	12
Materia Familiar	504	533	437	183	175	94	452	1926
Materia Mercantil	14	8	11	3	2	1	6	39
Materia Penal	33	33	36	9	13	13	35	137
Sesiones	622	644	543	239	214	132	585	2394
Expedientes concluidos	547	609	499	200	185	152	537	2192
Satisfactoriamente	423	463	384	166	139	116	421	1691
Por convenio escrito	340	391	318	134	108	103	345	1394
Por acuerdo	60	58	49	26	24	6	56	223
Por acuerdo reparatorio	23	14	17	6	7	7	20	74

	1T	2T	3T	Oct	Nov	Dic	4T	Acum.
Por otras causas	124	146	115	34	46	36	116	501
Por falta de interés	30	54	33	5	16	11	32	149
Por inasistencia	10	8	9	6	5	5	16	43
Por no firmar convenio	37	35	32	8	9	13	30	134
Por no llegar a acuerdos	47	49	41	15	16	7	38	175
Procedencia de Expedientes Concluidos	547	609	499	200	185	152	537	2192
De juzgados	175	171	162	62	63	59	184	692
De Sala Colegiada	0	0	0	0	0	0	0	0
De dependencias de Gobierno	0	0	0	0	0	0	0	0
De asociaciones civiles	0	0	0	0	0	0	0	0
De empresas	0	0	0	0	0	0	0	0
De particulares	372	438	337	138	122	93	353	1500
Expedientes devueltos a Juzgados	175	171	163	61	64	59	184	693
Con convenio	126	120	119	47	50	45	142	507
Sin convenio	49	51	44	14	14	14	42	186
Certificaciones privadas	0	0	11	0	0	0	0	11
Realizadas	0	0	11	0	0	0	0	11
Expedientes concluidos por procedencia de área jurídica	175	171	162	62	63	59	184	692
Concluido precedente	175	171	162	62	63	59	184	692

4.2. Expedientes devueltos a Juzgados.

Detalle de Expedientes cuya procedencia es de Juzgados o Sala Colegiada y su forma de conclusión
(Con convenio o sin convenio)

Etiquetas de fila	1T		2T		3T		OCT		NOV		DIC		4T		Acumulado	
	CC	SC	CC	SC	CC	SC	CC	SC	CC	SC	CC	SC	CC	SC	CC	SC
Primer Departamento	101	37	98	46	98	31	34	9	39	11	32	11	105	31	402	145
De sala colegiada Civil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De sala colegiada mixta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De sala colegiada Penal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 1° Civil	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Juzgado 1° de Control Mérida	8	7	6	5	6	4	3	1	4	3	6	3	13	7	33	23
Juzgado 1° de Ejecución Penal	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Juzgado 1° de Oralidad Familiar (M)	3	0	4	1	8	1	1	0	1	0	0	2	2	2	17	4
Juzgado 1° de Oralidad Familiar (V)	2	3	2	2	4	3	1	0	0	0	0	0	1	0	9	8
Juzgado 1° de Oralidad Mercantil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 1° Familiar	5	0	3	1	5	1	0	0	1	0	1	0	2	0	15	2
Juzgado 1° Mercantil	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1
Juzgado 1° Penal	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Juzgado 2° Civil	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Juzgado 2° de Control Mérida	5	1	3	4	6	3	1	0	2	0	1	1	4	1	18	9
Juzgado 2° de Ejecución Penal	1	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2	2
Juzgado 2° de Oralidad Familiar (M)	7	3	3	2	2	2	1	2	1	1	1	0	3	3	15	10
Juzgado 2° de Oralidad Familiar (V)	8	0	3	3	3	0	1	0	0	1	2	0	3	1	17	4
Juzgado 2° Familiar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 2° Mercantil	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0
Juzgado 2° Penal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 3° Civil	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Juzgado 3° de Control Progreso	0	1	2	1	1	0	1	0	0	0	0	1	1	1	4	3
Juzgado 3° de Ejecución Penal	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Juzgado 3° de Oralidad Familiar (M)	2	1	4	3	0	0	2	0	2	0	1	0	5	0	11	4
Juzgado 3° de Oralidad Familiar (V)	6	2	10	4	9	1	2	0	5	0	2	1	9	1	34	8
Juzgado 3° Mercantil	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2	0
Juzgado 4° Civil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1
Juzgado 4° de Oralidad Familiar	2	2	6	1	5	0	1	0	4	1	0	0	5	1	18	4
Juzgado 4° Mercantil	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Juzgado 4° Penal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 5° de Oralidad Familiar	8	3	7	2	3	1	3	1	6	0	1	0	10	1	28	7
Juzgado 6° de Oralidad Familiar	10	2	5	1	5	6	4	0	4	1	3	0	11	1	31	10
Juzgado 6° Penal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Etiquetas de fila	1T		2T		3T		OCT		NOV		DIC		4T		Acumulado	
	CC	SC	CC	SC	CC	SC	CC	SC	CC	SC	CC	SC	CC	SC	CC	SC
Juzgado 7° de Oralidad Familiar	5	0	3	0	6	0	1	2	0	0	0	0	1	2	15	2
Juzgado 7° Penal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 8° Penal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado de Control Adolescentes	3	0	0	1	2	0	0	1	0	1	0	0	0	2	5	3
Juzgado de Control Kanasín	1	0	3	3	2	2	0	1	2	0	0	0	2	1	8	6
Juzgado de Control Umán	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Juzgado de Ejecución Adolescentes	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Juzgado de Juicio Oral Especializado en Justicia para Adolescentes del Sistema Acusatorio y Oral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado Mixto de Izamal	3	2	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	2
Juzgado Mixto de Kanasín	9	1	9	4	11	0	6	0	1	0	7	0	14	0	43	5
Juzgado Mixto de Motul	1	6	4	1	4	2	1	0	1	1	0	1	2	2	11	11
Juzgado Mixto de Umán	6	1	8	4	6	1	2	0	4	2	4	1	10	3	30	9
Juzgado Mixto Progreso	1	0	3	1	4	0	2	1	0	0	3	0	5	1	13	2
Juzgado Único de Adolescentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tribunal 1° de Oralidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tribunal 2° de Oralidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tribunal de Oralidad para Adolesc.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segundo Departamento	16	4	12	4	11	8	8	4	6	2	7	2	21	8	60	24
Juzgado de Control Tekax	4	0	1	2	2	2	0	1	0	1	0	0	0	2	7	6
Juzgado Mixto Tekax	8	1	8	2	5	5	6	3	3	0	5	1	14	4	35	12
Juzgado Mixto Ticul	4	3	3	0	4	1	2	0	3	1	2	1	7	2	18	6
Juzgado Penal Tekax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tercer Departamento	9	8	10	1	10	5	5	1	5	1	6	1	16	3	45	17
Juzgado de Control Valladolid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado Mixto Tizimín	7	7	8	0	7	3	3	1	4	1	5	0	12	2	34	12
Juzgado Mixto Valladolid	2	1	2	1	3	2	2	0	1	0	1	1	4	1	11	5
Juzgado Penal Valladolid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total general	126	49	120	51	119	44	47	14	50	14	45	14	142	42	507	186

ABREVIATURAS

CC- Con convenio

SC- Sin convenio

4.3. Informe por oficina.

	ADOLESC.	Central	CJOM	Kanasín	Penal	Progreso	Tekax	Ticul	Umán	Vallad.	CEJUMU	Tizimin	Izamal	Motul	Acumulado
Oficios	32	892	355	334	187	134	135	118	182	74	102	45	34	16	2640
Invitaciones	12	1730	364	688	600	220	414	308	564	42	369	0	78	4	5353
Ejecutadas	6	865	182	344	300	110	207	154	282	21	184	0	39	2	2696
Primeras invitaciones realizadas	4	706	151	289	260	97	167	127	250	21	160	0	37	2	2271
Segundas invitaciones realizadas	2	159	31	55	40	13	40	27	32	0	24	0	2	0	425
Entregadas	6	865	182	344	300	110	207	154	282	21	185	0	39	2	2697
Entregadas a la parte inicial	0	570	42	334	208	98	189	154	282	21	173	0	39	1	2111
Entregadas en el domicilio	6	295	140	10	92	12	18	0	0	0	12	0	0	1	586
Entrevistas	26	3431	346	888	638	388	479	563	751	120	460	183	88	84	8635
Elaboradas	23	2745	298	854	484	329	380	452	541	101	340	156	##	74	6908
Iniciales	15	1559	165	500	325	180	220	255	371	57	225	78	75	38	4063
Complementarias	8	1186	133	354	159	149	160	197	170	44	115	78	56	36	2845
Archivadas	3	686	48	150	154	59	99	111	210	19	120	27	31	10	1727
Audiencias informativas	9	335	93	46	14	22	34	45	38	57	35	78	20	30	856
Expedientes iniciados	9	799	116	336	156	116	120	139	159	35	105	48	44	26	2208
Materia Adolescentes	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
Materia Civil	0	24	8	7	21	6	4	4	10	1	0	0	0	0	85
Materia Comunitaria	0	4	0	1	4	0	0	1	1	0	1	0	0	0	12
Materia Familiar	0	752	18	311	115	103	104	132	142	31	104	45	44	25	1926
Materia Mercantil	0	19	0	2	5	0	1	2	3	3	0	3	0	1	39
Materia Penal	0	0	90	15	11	7	11	0	3	0	0	0	0	0	137

	ADOLESC.	Central	CIOM	Kanasín	Penal	Progreso	Tekax	Ticul	Umán	Vallad.	CEJUMU	Tizimin	Izamal	Motul	Acumulado
Sesiones	9	830	119	342	160	130	177	179	176	39	103	48	54	28	2394
Expedientes concluidos	9	791	114	333	156	116	122	139	159	36	104	46	42	25	2192
Satisfactoriamente	5	644	76	296	115	66	97	73	139	22	79	34	32	13	1691
Por acuerdo reparatorio	4	0	50	8	0	4	6	0	2	0	0	0	0	0	74
Por convenio escrito	0	573	17	239	76	62	82	70	126	22	57	34	23	13	1394
Por acuerdo	1	71	9	49	39	0	9	3	11	0	22	0	9	0	223
Por otras causas	4	147	38	37	41	50	25	66	20	14	25	12	10	12	501
Por falta de interés	1	53	8	6	12	22	10	9	4	3	10	0	7	4	149
Por inasistencia	1	13	6	7	2	9	0	3	1	0	0	0	0	1	43
Por no firmar convenio	0	35	1	15	11	14	4	24	10	10	1	9	0	0	134
Por no llegar a acuerdos	2	46	23	9	16	5	11	30	5	1	14	3	3	7	175
Procedencia de Expedientes Concluidos	9	791	114	333	156	116	122	139	159	36	104	46	42	25	2192
De juzgados	9	239	89	63	14	22	58	26	40	16	38	46	10	22	692
De Sala Colegiada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De dependencias de Gobierno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De asociaciones civiles	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De empresas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De particulares	0	552	25	270	142	94	64	113	119	20	66	0	32	3	1500
Expedientes devueltos a Juzgados	9	239	89	63	14	22	58	26	40	16	39	46	10	22	693
Con convenio	5	185	55	52	9	17	41	19	31	11	29	34	8	11	507
Sin convenio	4	54	34	11	5	5	17	7	9	5	10	12	2	11	186

	ADOLESC.	Central	CJOM	Kanasín	Penal	Progreso	Tekax	Ticul	Umán	Vallad.	CEJUMU	Tizimin	Izamal	Motul	Acumulado
Certificaciones privadas	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
Realizadas	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
Expedientes concluidos por procedencia de área jurídica	9	239	89	63	14	22	58	26	40	16	38	46	10	22	692
Concluido procedente	9	239	89	63	14	22	58	26	40	16	38	46	10	22	692
Sesiones de información	15	1625	169	503	345	196	227	262	375	57	225	78	82	40	4199
Realizadas	15	1625	169	503	345	196	227	262	375	57	225	78	82	40	4199

Nota1: Izamal y Motul no son oficinas físicas declaradas y se atienden por itinerancia de los mediadores de la oficina Central. Sin embargo reflejan los casos atendidos en el juzgado de esas oficinas.

Nota2: Los reportes aquí presentados pueden contener ajustes y/o actualizaciones con relación a lo reportado en el informe del bimestre anterior.

ABREVIATURAS:

ADOLESC- Oficina de Adolescentes

CEJUMU- Oficina al interior del Centro de Justicia para la Mujer.

CJOM- Centro de Justicia Oral de Mérida

VALLAD- Oficina Valladolid